

Handleiding Dienstverleners Vivium Services

Versie 0.5 12-6-2019

Inhoud

Dienstverlener worden.....	2
Wie kan dienstverlener worden?	2
Wat is een dienst?	2
In drie stappen online.....	2
De promotie pakketten.	3
De online formulieren invullen (voor nieuwe dienstverleners)	4
Stap 1: Je gegevens.....	4
Stap 2: KvK.....	4
Stap 3: je profiel	5
Stap 4: Locatie en beschikbaarheid.....	6
Stap 5: Diensten en prijzen.....	7
U heeft de aanmeldingsprocedure voltooid.	10
Hoe werkt het voor de klanten?.....	11
De backoffice/administratie omgeving	12
Inloggen	12
Openingspagina.....	12
Instellingen	13
Contact en hulp:	15

Dienstverlener worden



U bent al partner van Vivium voor €100 per jaar. Voor meer informatie over het dienstverlener worden [klikt u hier](#).

Het proces van dienstverlener worden is heel eenvoudig. In duidelijk omschreven stappen maak je je eigen profiel, kies je categorie, beschrijf je de diensten die je kunt aanbieden en ben je direct online en kun je verkopen. Je bent al dienstverlener/partner van Vivium voor 100 euro per jaar!

Wie kan dienstverlener worden?

In principe kan iedereen die een dienst – gericht op senioren – aan te bieden heeft, aanbieden op het Vivium Services platform. Het enige wat je nodig hebt is een Kvk inschrijfnummer en een verklaring van gedrag (via de gemeente aan te vragen).

Wat is een dienst?

Een dienst kan heel verschillend zijn. Bekende vormen van diensten zijn bv: een thuiskapper, computerhulp, pedicure, klusjesman en tuinman. Maar er zijn veel meer diensten te bedenken en misschien heb je er zelfs één die wij niet hebben kunnen bedenken. Alles kan en alles mag. Wel hebben wij altijd (meestal telefonisch) contact met je om kennis te maken.

In drie stappen online.

Grofweg ben je in drie stappen en in ongeveer 15 minuten on-line.

1. Maak je profiel aan: <https://www.vidinst.nl/aanmelden>
2. Vul on-line je dienstverlening in op de webpagina's
3. Betaal de administratieve bijdrage via iDeal (10 euro)

Je dienstverlening is direct on-line. Je klanten kunnen je direct vinden en een dienst bij je afnemen en wij nemen snel contact met je op over je verdere wensen.

De promotie pakketten.

Wij gaan er direct voor zorgen dat je zoveel mogelijk bekendheid krijgt onder jouw potentiële klanten. Om dit te doen hebben we verschillende promotiepakketten gemaakt. Met elk pakket maken wij voor jou promotie via onze verschillende kanalen. Hieronder zie je welke pakketten er beschikbaar zijn.

Promotie Pakketten Plezierig Leven	BASISPAKKET ★ € 100,- per jaar	PLUSPAKKET ★★ € 300,- per jaar	LUXEPAKKET ★★★ € 500,- per jaar	FEE-PAKKET ★★★★★ Vanaf € 500,- per jaar
Basis activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> - Profiel op platform www.viviumservices.nl - Bemiddelingen telefonisch & online - Product op overzichtspagina Magazine (3x per jaar, oplage 33.000) - Product in jaarfolder (oplage: 4.500) - Promotie door Vivium Ambassadeurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Profiel op platform www.viviumservices.nl - Bemiddelingen telefonisch & online - Product op overzichtspagina Magazine (3x per jaar, oplage 33.000) - Product in jaarfolder (oplage: 4.500) - Promotie door Vivium Ambassadeurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Profiel op platform www.viviumservices.nl - Bemiddelingen telefonisch & online - Product op overzichtspagina Magazine (3x per jaar, oplage 33.000) - Product in jaarfolder (oplage: 4.500) - Promotie door Vivium Ambassadeurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Profiel op platform www.viviumservices.nl - Bemiddelingen telefonisch & online - Product op overzichtspagina Magazine (3x per jaar, oplage 33.000) - Product in jaarfolder (oplage: 4.500) - Promotie door Vivium Ambassadeurs
Plus activiteiten		<ul style="list-style-type: none"> - Deelname Vivium open dagen - Poster op locaties - Digitale nieuwsbrief 	<ul style="list-style-type: none"> - Deelname Vivium open dagen - Informatiezuil - Poster op locaties - Digitale nieuwsbrief 	<ul style="list-style-type: none"> - Deelname Vivium open dagen - Informatiezuil - Poster op locaties - Digitale nieuwsbrief
Luxe activiteiten			<ul style="list-style-type: none"> - Social Media Marketing - ½ pagina redactioneel in Magazine (1x per jaar) 	<ul style="list-style-type: none"> - Social Media Marketing - ½ pagina redactioneel in Magazine (1x per jaar)
Extra's voor Fee leveranciers				<ul style="list-style-type: none"> - Slide banner op platform - Bijeenkomsten

Bij het aanmaken van je account en diensten heb je al 10 euro administratiekosten betaald. Deze 10 euro wordt weer afgetrokken van het bedrag van je gekozen promotiepakket.

Na het aanmaken van je account nemen we contact met je op om te bespreken welk pakket het beste bij je past (je dienstverlening is dan al live op onze site)

De online formulieren invullen (voor nieuwe dienstverleners)

Stap 1: Je gegevens

Word dienstverlener

Zelfstandig maar niet alleen

Wilt u ook bijdragen aan onze missie om ouderen fijner langer thuis te laten wonen? Sluit u dan aan bij onze community!

Maak je profiel aan door het formulier in te vullen

Maak een profiel aan op Vivium Services

Vul hieronder uw gegevens in

Welke dienst(en) wilt u aanbieden?

Diensten aan huis

Cursussen & Activiteiten

Kortingen & Acties

Wat is uw voornaam?

Wat is uw e-mailadres?

Kies een wachtwoord

Hoe heeft u van Vivium Services gehoord? (optioneel)

Via een van jullie dienstverleners


Door verder te gaan gaat u akkoord met de [algemene voorwaarden](#) en het [privacy statement](#) van Vivium Services.

Start →

Op deze pagina vul je je algemene gegevens in. LET OP: Je email adres is ook je inlognaam.

Voor alle pagina's is van toepassing dat, als je later nog iets wilt aanpassen, je dit in je eigen omgeving eenvoudig kunt doen.

Stap 2: KvK

Hallo Bert Klinkenberg Log uit

Stap 2: Bedrijfsinformatie

Als je ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel kun je rechts je KvK-nummer en bedrijfsnaam invullen. Heb je ook een kantoor- of werkadres? Vul dan rechts je werkadres aan.

- Aanmelding
- Persoonlijk**
- Bedrijf
- Profiel
- Beschikbaarheid
- Diensten & prijzen
- Betaling
- Voltooiing

Bedrijfsinformatie

Ik heb een KvK-nummer

Nee Ja

Mijn bedrijfsnaam is

Bert BV

Mijn KvK-nummer is

1234567890

Mijn werkadres is anders dan mijn thuisadres

Nee Ja

Vorige stap **Volgende stap**

Vul hier je KvK gegevens in en eventueel je werkadres als dit anders is dan je woonadres.

Stap 3: je profiel

Stap 3: Jouw profiel

We vragen je twee teksten te schrijven over jou en je dienst. De introductietekst wordt op het miniprofielkaartje getoond en de uitgebreide profieltekst op je persoonlijke profielpagina.

- ✓ Aanmelding
- ✓ Persoonlijk
- ✓ Bedrijf
- *** Profiel
- Beschikbaarheid
- Diensten & prijzen
- Beoordeling
- Voltooiing

Profiel

Introductietekst (max 200 karakters) ?

0/200


Uitgebreide profieltekst

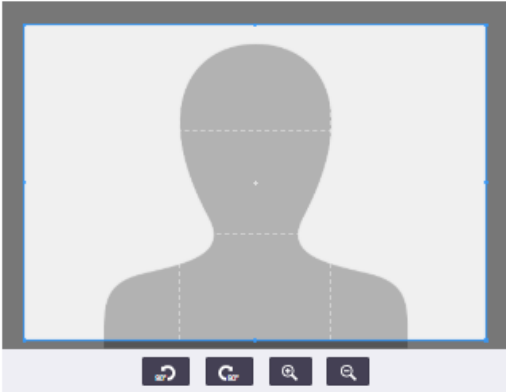
Gebruik deze ruimte om jezelf en je dienst persoonlijk toe te lichten.





1. Stel jezelf voor en vertel iets meer over jezelf.
2. Omschrijf je dienst en waarom je dit met passie doet.
3. Wat is er uniek aan jouw manier van dienstverlening.

Profiel foto

Druk op de knop om een foto (PNG en JPG bestandsformaten ondersteund) te uploaden. Selecteer een scherpe, frisse portret foto met een witte achtergrond. Je kunt de foto vervolgens positioneren d.m.v. slepen en met gebruik van de schuifbalk. Zorg dat gezicht op 1/3 van de hoogte in het midden komt te staan. Mocht je momenteel niet in het bezit zijn van een geschikte foto, kun je deze later toevoegen.

 Upload een foto



[Vorige stap](#) [Volgende stap](#)

Hier beschrijf je jezelf eerst kort en iets later nog eens uitgebreid zodat dit mooi op de website kan worden weergegeven. Als laatste kun je een profiel foto van jezelf uploaden.

Stap 4: Locatie en beschikbaarheid



Stap 4: Jouw beschikbaarheid

Geef nu op waar in Nederland je diensten bij mensen thuis aanbiedt en op welke dagdelen. In het gebied dat je opgeeft word je door potentiële klanten gevonden.

- Aanmelding
- Persoonlijk
- Bedrijf
- Profiel
- Beschikbaarheid**
- Diensten & prijzen
- Betaling
- Voltooiing

Beschikbaarheid

Werkgebied

Geef hieronder aan in welk gebied je jouw diensten aan huis aanbiedt. Kies één van de onderstaande opties om dit aan te geven.

- Selecteer steden en dorpen waarin je actief bent.
- Geef jouw reisbereidheid in kilometer aan rondom je (werk)adres.
- Je bedient mensen thuis in heel Nederland.

- Ik bedien mijn klanten in de volgende steden (klik na elke plaats op: 'Voeg nieuwe stad toe')
- Ik bedien mijn klanten in de volgende afstand vanaf mijn adres

rondom
1 km 2 km 150 km



- Ik bedien mijn klanten door heel Nederland

Ik ben beschikbaar op de volgende dagdelen

Selecteer de dagdelen waarop je wekelijks beschikbaar bent. Dit is een ruwe indicatie en zal ook zo gecommuniceerd worden naar potentiële klanten. Je hebt altijd nog persoonlijk contact met de klant voor het inplannen van een afspraak.

	Ochtend	Middag	Avond
Maandag	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dinsdag	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Woensdag	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Donderdag	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vrijdag	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zaterdag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zondag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Vorige stap](#)

[Volgende stap](#)

Hier geef je aan in welk werkgebied je klanten kunt helpen. Je kunt kiezen om plaatsen in Nederland te benoemen of om een cirkel te 'tekenen' rondom je adres.

Vervolgens kun je in tijdsblokken aanklikken wanneer je beschikbaar bent.

Stap 5: Diensten en prijzen.

Hallo,
Bert Klinenberg Log uit

Stap 5: Diensten & prijzen

Geef aan in welke categorie jouw dienstverlening het best past. Verschillende diensten kun je in de prijslijst specificeren.

- Aanmelding
- Persoonlijk
- Bedrijf
- Profiel
- Beschikbaarheid
- Diensten & prijzen
- Betaling
- Voltooiing

Categorie

Mijn diensten vallen onder de volgende categorieën

Selecteer een categorie

- Administratie
- Computerhulp
- Fysiotherapie
- Glazenwassers
- Haplotherapie
- Installateur
- Klusjesmannen
- Loodgieters
- Manicure aan huis
- Massage
- Nalatenschapsdossier
- Opruimcoach
- Pedicures (cosmetisch)
- Pedicures (medisch)
- Personenalarmering
- Podoloog
- Schilder aan huis
- Schoonheidsspecialisten
- Sport en Beweging
- Thuiskeepers

Upload p

Alleen als 3 prijsomschrijvingen niet voldoende ruimte is om je dienstverlening te omschrijven heb je de mogelijkheid een uitgebreide prijslijst (PDF bestandsformaat) te uploaden. Deze kan door de klant worden gedownload van je profielpagina.

Upload uitgebreide prijslijst

Kies hier eerst een categorie waar binnen je dienstverlening valt. Kies eventueel 'overige' als je dienst er niet bij zit.

Prijslijst

Een transparante prijsomschrijving komt de betrouwbaarheid van je profiel ten goede. Probeer minstens 3 prijsomschrijvingen aan specifieke diensten uit te dragen op je profiel.

Ik bied de volgende dienst aan **en deze kost** **per**

Computerhulp	€ 15, 00	Uur <input type="button" value="v"/>
--------------	----------	--------------------------------------

Dienst omschrijving

Ik help u met al uw computerproblemen

37/200

[Verwijder deze dienst](#)

Ik bied de volgende dienst aan **en deze kost** **per**

Kapper plus	€ 35,	Dienst <input type="button" value="v"/>
-------------	-------	---

Dienst omschrijving

En knippen kan ik ook als de beste

34/200

[Verwijder deze dienst](#)

[Voeg nog een dienst toe +](#)

Algemene prijs omschrijving

Gebruik dit tekstveld om informatie over je prijzen te geven, bijvoorbeeld of je voorrijkosten rekent.

Vervolgens beschrijf je de dienst en koppel je er een prijs aan. Je kunt ook kiezen of je bedrag per dienst of per uur is. Je kunt net zoveel diensten toevoegen als je zelf wil.

Let op: Bij Vivium Services kennen we klanten en leden. Leden krijgen bij ons altijd een korting van 10%. Als je dus een prijs aanmaakt van een dienst van bv, 10 euro dan zal de ledenprijs 9 euro zijn! Je vult alleen de klantenprijs in en de ledenprijs wordt automatisch berekend.

Als laatste in deze stap kun je er ook nog voor kiezen om een prijslijst in PDF te uploaden. Deze prijslijst kunnen jouw klanten op je pagina dan weer downloaden.

Upload prijslijst (PDF)

Alleen als 3 prijsomschrijvingen niet voldoende ruimte is om je dienstverlening te omschrijven heb je de mogelijkheid een uitgebreide prijslijst (PDF bestandsformaat) te uploaden. Deze kan door de klant worden gedownload van je profielpagina.

 Upload uitgebreide prijslijst

Vorige stap

Volgende stap

U heeft de aanmeldingsprocedure voltooid.

Op deze pagina vragen wij je de genoemde (eenmalige) administratieve bijdrage van 10 euro te betalen via iDeal.

Als de betaling is afgerond is je portaal bij Vivium Services is vanaf dat moment live en kunnen klanten je benaderen via onze website.

Dank u wel!

U heeft de aanmeldingsprocedure voltooid.

Op deze pagina vragen wij u een eenmalige administratieve bijdrage van 10 euro te betalen via iDeal. Uw portaal bij Vivium services is vanaf dat moment live.

Vivium services kent verschillende pakketten voor partners vanaf 100 euro. Des te uitgebreider het pakket, des te meer promotie maken wij voor u. wij zullen met u contact opnemen over welk pakket het beste bij u past. Welk pakket u ook kiest. De 10 euro administratiekosten zullen altijd op de kosten in mindering gebracht worden.

Betaling

Administratiekosten:	€8,26
Tegoed 1000 á €0,00:	€0,00
Subtotaal (incl):	€8,26
BTW 21%	€1,74
Totaal incl. 21% BTW:	€10,00

Betalen

Aanmelding ✓
Persoonlijk ✓
Bedrijf ✓
Profiel ✓
Beschikbaarheid ✓
Diensten & prijzen ✓
Betaling ...
Voltooiing

In je eigen administratie omgeving op ons portaal kunt je nu nog direct een video opnemen om jouw dienst nog beter te promoten. Zie hiervoor verderop in dit document onder de backoffice/administratie omgeving.

Hoe werkt het voor de klanten?


Via zoekwoorden (maar ook op jouw naam) kun je gevonden worden op onze website. Eenmaal gevonden lezen klanten jouw profiel en alle details over jouw dienst.

Bij interesse klikt de klant op de knop:

[Startpagina](#) > [Thuiskeepers](#) > [Bert Klinkenberg](#)

MaaK kennis met Bert Klinkenberg

Diensten: Thuiskeeper aan huis



Contact opnemen met Bert

Werkgebied van Bert

Bert bedient klanten in het onderstaande gebied.

Gezien door Vivium Services

- ✓ Identiteitsbewijs gezien
- ✓ Persoonlijk gezien
- ✓ Persoonlijk gezien
- ✓ Introductievideo

"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit

Er opent een contactformulier waar de klant zijn of haar gegevens invult:

Contactgegevens opvragen van Bert.

U kunt geheel vrijblijvend hieronder uw gegevens invullen. U verplicht zich tot niets.

Wat is uw naam?

b.v. Jan Janssen

Wat is uw e-mailadres?

b.v. jan@vivium.nl

Wat is uw telefoonnummer?

Vast of mobiel nummer

Wat is uw lidnummer?

Lidnummer

Locatie van de hulplocatie

postcode of stad

Zoekt u deze dienst voor uzelf of voor iemand anders?

Mijzelf

iemand anders

[Nee, annuleren](#)

Contact opnemen

Als de klant deze gegevens heeft ingevuld ontvang je hiervan een bevestiging via email en in jouw administratieomgeving op ons portaal.

Op het portaal is het belangrijk (en verplicht) dat je aangeeft dat je de aanvraag in behandeling hebt genomen of af hebt gehandeld. Dit is belangrijk omdat wij op die manier de kwaliteit van onze deelnemers controleren.

LET OP: op ons portaal kunnen klanten over jouw dienstverlening een review geven met sterren en tekst!

De backoffice/administratie omgeving

Inloggen

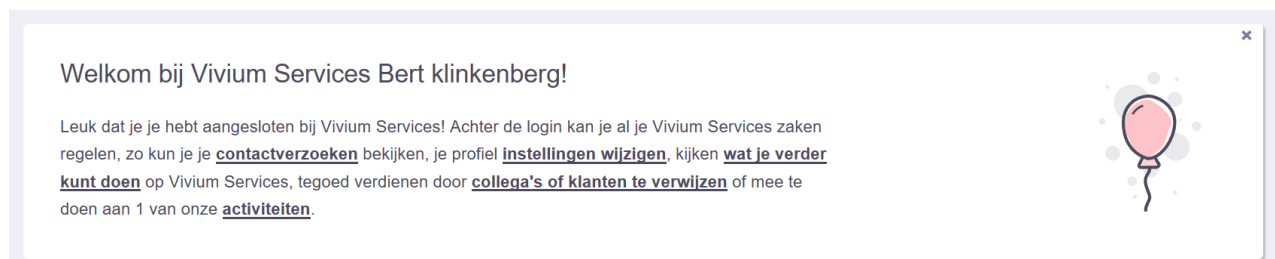
Op de homepage klik je rechtsboven om in te loggen.



LET OP: jouw inlog als dienstverlener is niet hetzelfde als een account bij Vivium (bijvoorbeeld als klant); daarvoor moet je je dus altijd apart registreren en met die gegevens inloggen.

Openingspagina

Als u bent ingelogd zie je een welkomst boodschap.



In de welkomstboodschap zijn ook interessante links opgenomen naar bv: je openstaande contactverzoeken, instellingen en 'hints en tips' hoe je aan meer klanten kunt komen. Klik er gerust eens op. Je bent verplicht om binnen maximaal twee werkdagen te reageren op contactverzoeken.

1 minuut: Even voorstellen..

Hierdoor krijgt de klant een beeld van jou als persoon. Vertel bijvoorbeeld iets over je karakter, persoonlijke achtergrond, passie voor het vak en/ of relevante werkervaring. Ben jij die vertrouwde dienstverlener die mensen zoeken?

Als handvat bieden we je de volgende punten om in ieder geval op te nemen in je introductie:

- ✔ Stel jezelf voor aan de kijkers.
- ✔ Vertel iets meer over je dienst(en).
- ✔ Hoe onderscheid jij je van de rest? Heb je een specifieke werkwijze of ben je juist zeer vernieuwend?
- ✔ Afsluiter, bijvoorbeeld: "Wilt u een afspraak met mij maken? Neem dan contact met mij op."

Zo is je introductiefilmpje geschikt voor Vivium Services

- Zorg voor voldoende (natuurlijk) licht
- Zorg voor een rustige, egale, achtergrond. Het best neem je plaats met een witte muur achter de rug.
- Positioneer de camera recht voor het gezicht, op gelijke hoogte.
- Positioneer het gezicht (en schouders) in het midden van het beeld.
- Zorg dat je duidelijk verstaanbaar bent.
- Gelieve niet in het introductiefilmpje contactgegevens te vermelden of naar andere internetadressen te verwijzen.

Zo werkt het

Klik in het zwarte vlak hiernaast op de "start" knop om te beginnen
 Je browser zal je om toestemming vragen om toegang tot je webcam en microfoon. Geef hier toestemming voor.
 De opname zal na 5 seconden beginnen
 Als je klaar bent met opnemen druk je op de spatiebalk om de opname te stoppen
 Je kunt nu kiezen om de opname te bekijken of opnieuw een video op te nemen
 Ben je blij met je opname klik dan op opslaan
 Als dit goed is gegaan kun je terug naar je aanmelding of toch nog een nieuwe video opnemen

Voorbeeld van een introductiefilmpje



Ook zie je in een oogopslag op je dashboard zaken als Het aantal contactverzoeken, de gemaakte afspraken en je rating (score middels reviews)


Statistieken

Een overzicht van de statistieken van je profiel op Vivium Services. Benieuwd hoe je je statistieken kunt verbeteren? Kijk dan eens bij 'wat kan je verder doen'.



0

contactverzoeken



0

Je gemaakte afspraken



-

Je gemiddelde rating

Instellingen

Klik je op het kopje Instellingen dan zie je de algemene instellingen die je hebt ingevuld en hier kun je die aanpassen:

Persoonlijke informatie

Mijn voornaam is
Bert

Tussenvoegsel
Von

Mijn achternaam is
Klinkenberg

Mijn e-mailadres is
info@clinchandhill.com

Indien je je e-mailadres aanpast wordt je automatisch uitgelogd. Je kunt daarna met je nieuwe e-mailadres inloggen.

Mijn telefoonnummer is
0610034891

Mijn geslacht is
 Man Vrouw

Ik ben geboren op
7 September 1962

Mijn postcode
Mijn huisnummer
Toevoeging
Toevoeging

Straatnaam

Ik woon in
Woerden

Vergeet niet op 'OPSLAAN' te klikken als je klaar bent.



Met de knoppen op de balk kun je alle informatie die je ingevoerd hebt bij je aanmelding nog eens rustig bekijken en desgewenst aanpassen.

Een nieuwe optie is dat je hier ook een video van jezelf kunt opnemen om je dienst nog persoonlijker te maken en te presenteren.

Neem een introductiefilmpje op

Laat de mensen thuis zien wie je bent

Start opname

Onze videotool is nog in ontwikkeling.
Mocht het dus toch onverhoopt niet lukken om een video op te nemen, geef dit dan aan ons door, door hier te klikken. [De video tool werkt niet](#)

Dat is alles.

We hebben geprobeerd om alles zo eenvoudig mogelijk voor je te maken. Mocht je toch ergens tegenaan lopen dan kun je altijd even contact met ons opnemen. We helpen je dan graag even verder.

Contact en hulp:

Vivium Services

info@viviumservice.nl

035 – 6924 495